



Informationen zu Datenschutz und Datensicherheit

Die Web Computing GmbH ist ein deutsches Unternehmen und spezialisierter Dienstleister im Bereich Softwareentwicklung. Datenschutz hat einen besonders hohen Stellenwert für die Geschäftsleitung der Web Computing GmbH. Unser Produkt coovi aus dem Bereich Video Services unterliegt daher den höchsten Sicherheitsstandards.

Gerne beantworten wir Ihnen nachstehend die wichtigsten Fragen rund um die Themen Datenschutz- und Sicherheit bei coovi.

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

In der Cloud-Variante von coovi werden Ihre Daten im deutschen Rechenzentrum der "Hetzner Online GmbH" gespeichert (DSGVO konform). Auch unsere Backup-Speicher befinden sich in Deutschland.

Besteht eine ISO-Zertifizierung?

Unsere Software wird in einem nach der DIN ISO/IEC 27001 zertifizierten Hochsicherheits-Rechenzentrum in Deutschland betrieben. Kundendaten liegen somit einer besonders sicheren Umgebung, welche durch qualifizierte Standards geschützt, verbessert und nachhaltig kontrolliert werden.

Werden Ihre Daten verschlüsselt?

Die Kommunikation aller Services der Plattform, wie auch die Verbindung zwischen dem Webbrowser und der coovi-Plattform, erfolgen vollständig verschlüsselt. (SSL-Verschlüsselung)

Werden regelmäßige Sicherheitsaudits durchgeführt?

Unsere Software wird im wöchentlichen Takt durch interne Vulnerability-Tests validiert.

Bestehen Kopien Ihrer Daten?

Ihre Daten werden mehrfach redundant auf verschlüsselten Festplatten gespeichert. Dies gilt ebenfalls für unseren Backup-Speicher, bei dem sowohl die Festplatten, als auch die Dateien selbst, verschlüsselt sind.

Behalten Sie die Rechte an Ihren Videos?

Die Videos sind und bleiben selbstverständlich zu jedem Zeitpunkt Ihr geistiges Eigentum. Wir haben keinerlei Rechte an Ihrem Videomaterial und machen uns dieses auch nicht zu Nutze.

Entstehen Ihnen Kosten für Updates?

Regelmäßige Updates sind für unsere Kunden kostenfrei. Hierbei werden die neuesten Sicherheitsanforderungen berücksichtigt, die Software auf den aktuellsten Stand gebracht und neue Features zur Verfügung gestellt. Für Sie besteht kein Aufwand, denn wir kümmern uns um die Updates und informieren Sie rechtzeitig.

Datentrennung nach dem Rechte- und Rollensystem

Jeder registrierte Nutzer verfügt über ein eigenes Konto. Die Einsicht von anderen Benutzerkonten auf Ihre Daten ist somit ausgeschlossen. Bei coovi können Nutzer darüber hinaus verschiedene Benutzerrollen mit unterschiedlichen Rechten innerhalb der Plattform zugewiesen werden. Die Parameter für die Vergabe von Rechten lässt sich dabei variabel Ihren Standards anpassen – beispielsweise, dass kein Video ohne vorherige Prüfung und Freigabe durch einen „Kritiker“ ins Video-CMS eingestellt wird.

Wie verhält es sich mit dem Datenschutz bei Auswertungen der Quizze gegenüber den Mitarbeitern?

Die Quiz-Resultate sind grundsätzlich nur von Personen mit der Trainer-Rolle einsehbar. Es besteht zusätzlich die Option, die Teilnehmerliste zu anonymisieren, so dass Klarnamen selbst für den Trainer verborgen werden.

Was passiert mit Ihren Inhalten, wenn Sie kündigen?

Ihre Beiträge (Videos) können Ihnen nach der Kündigung in Form eines Downloads bereitgestellt werden. Anschließend löschen wir unwiederbringlich alle Bestandsdaten und Backups Ihrer Daten.